

SERVICIOS Y SOLUCIONES

Para potenciar su actividad



SERVICIOS Y SOLUCIONES



SERVICIOS Y SOLUCIONES

El poder de concentrarse en su negocio

Con más de 100 años de experiencia combinada entre las marcas Toyota y BT, estamos orgullosos de nuestra reputación como fabricante líder de equipos innovadores y de alta calidad para la manipulación de materiales. Pero nuestro compromiso y el soporte para nuestros clientes siempre se han extendido mucho más allá del suministro de un vehículo nuevo.

Hemos agrupado todos estos servicios y soluciones de valor añadido bajo un tema común - 'Potenciar su Actividad'.

Simplificando, nuestro enfoque consiste en aportar servicios y soluciones que le ayuden a sacar el mayor partido a sus equipos, al tiempo que le facilitan llevar a cabo lo que mejor sabe hacer: dirigir su empresa. Por ese motivo trabajamos cada día para aportar servicios prácticos y soluciones innovadoras que producen beneficios reales para su empresa.

Tanto si le suministramos una simple pieza de recambio, como si le ayudamos a gestionar toda su flota de manipulación de materiales, nuestro objetivo y nuestro compromiso sigue siendo el mismo: añadir valor a su explotación.

- SOLUCIONES DE MANTENIMIENTO • SOLUCIONES DE ALQUILER • TOYOTA I_SITE
- SOLUCIONES DE VEHÍCULOS SEMINUEVOS: CARRETILLAS DE OCASIÓN



Cubrimos sus necesidades

Dada la rapidez con la que evoluciona el mundo de los negocios en la actualidad, entendemos que sus necesidades cambian y que clientes diferentes tendrán necesidades diferentes. Sean cuales sean sus circunstancias, puede confiar en que estaremos especialmente receptivos a sus necesidades individuales y le apoyaremos con nuestra experiencia, nuestro personal, nuestros recursos y nuestro compromiso, lo que le permitirá concentrarse en el núcleo de su actividad. Además, ponemos a su disposición otros medios que le ayudarán en la manipulación de materiales en su empresa:

- El mantenimiento de sus equipos mediante un Contrato de Mantenimiento que le ayudará a maximizar el tiempo de utilización y le aportará tranquilidad en las operaciones.
- El uso de nuestras Soluciones de Alquiler para liberar sus recursos de capital y aportarle la flexibilidad necesaria para reaccionar rápidamente ante los cambios de su actividad.
- Le ofrecemos la opción de comprar **Vehículos de Ocasión** revisados con el mismo nivel de confianza que cuando compra nuestros equipos nuevos.
- La utilización de Toyota I_Site para obtener valiosa información sobre su flota, así como el soporte práctico para conseguir ahorrar en los costes, mejorar la productividad y elevar los niveles de seguridad en toda su flota.

En Toyota Material Handling desarrollamos continuamente nuestra gama de servicios y soluciones para cubrir las necesidades cambiantes de su actividad. Y no únicamente cuando la economía es favorable, sino también cuando las cosas se ponen más difíciles.

Puede confiar en nosotros para aportarle los servicios y las soluciones que necesita - hoy y mañana

Nuestro compromiso es su tranquilidad

Tal y como cabe esperarse del líder mundial en la manipulación de materiales, estamos comprometidos en dar soporte a sus vehículos durante toda su vida útil. Por ese motivo, ofrecemos una amplia gama de Soluciones de Mantenimiento de calidad, confeccionadas a la medida de sus necesidades individuales. Tanto si se trata de un mantenimiento rutinario o del suministro de piezas originales de Toyota y de BT; de impartir formación a los conductores, o de la entrega de un Contrato de mantenimiento; puede contar siempre con el mismo nivel de compromiso por nuestra parte, sea cual sea la Solución de mantenimiento que requiera.

SOLUCIONES DE MANTENIMIENTO

Nuestro compromiso - Más que simples palabras

Nuestro compromiso de mantenimiento viene impulsado por nuestra dedicación a la mejora continua o 'Kaizen' - uno de los principales valores de Toyota en su actividad profesional. Este hecho ha quedado patente mediante la inversión realizada en nuestra infraestructura de servicios - o "Plataforma de Servicio Móvil", tal y como nosotros la denominamos. En ella se combinan las ventajas de la tecnología con un enfoque humano, unido a nuestros conocimientos, nuestra experiencia y nuestros recursos en cada recambio que entregamos o cada vez que le damos servicio a un vehículo.

Contratos de servicio

Todos nuestros contratos de servicio han sido diseñados para minimizar los riesgos operativos y para ofrecer una operación de manipulación de materiales sin incidencias. Esto le permite centrarse en el núcleo central de su actividad en lugar de preocuparse por averías imprevistas, programar el mantenimiento, encargar piezas o dirigir ingenieros.

Existen tres niveles de Contratos de Mantenimiento entre los que podrá elegir:

- **Inspección de seguridad**

Contrato diseñado para mantener el funcionamiento seguro y promover la protección del personal. Este contrato asegura que su vehículo cumpla siempre con las normas de seguridad establecidas, de acuerdo con las legislaciones nacionales y los organismos reglamentarios.

- **Mantenimiento preventivo**

Este contrato es una forma efectiva de evitar las paradas imprevistas y las reparaciones costosas, ya que asumimos la responsabilidad de realizar el mantenimiento de sus vehículos de acuerdo con un plan predeterminado y nos aseguramos de cubrir todas las exigencias de seguridad.

- **Servicio completo:**

Este contrato ha sido diseñado para cuidar de todos los requisitos de mantenimiento y reparación para proporcionar los mayores niveles de rendimiento operativo y de tiempo de funcionamiento.



Piezas originales Toyota y BT

Fabricamos nuestros vehículos utilizando piezas originales de Toyota y BT, por tanto, si desea mantener la calidad incorporada y la fiabilidad de su vehículo, tiene sentido realizar su mantenimiento y reparación utilizando exactamente las mismas piezas originales. Le aportarán una operación superior así como la conservación del valor de su inversión a lo largo del tiempo. También permiten realizar reparaciones más rápidas y fiables, minimizando el tiempo de interrupción del servicio y manteniendo el funcionamiento seguro de sus vehículos.



Formación de conductores

Un conductor experto y motivado no solo ofrece una mayor productividad, sino también una mayor seguridad - reduciendo el riesgo de causar daños en el stock y el equipamiento - o en el peor de los casos, lesiones personales. Ofrecemos una gama completa de cursos de formación que subraya las bases de las comprobaciones diarias de seguridad y de las rutinas de mantenimiento, así como la cobertura de los hábitos seguros de conducción y las técnicas de manipulación.

El vehículo que necesita cuando lo necesita

Entre todas las compañías que puedan alquilarle una carretilla elevadora - ¿por qué debería alquilárnosla a nosotros? La respuesta comienza con nuestros productos de alta calidad de Toyota o BT. Con más de 100 años de experiencia entre las dos marcas, puede contar con la calidad, la fiabilidad y el rendimiento de nuestro equipamiento, tanto si realiza el alquiler para un día o para varios años.

Además de alquilarle los mejores vehículos del mercado, nuestras soluciones de alquiler han sido diseñadas para cubrir sus necesidades operativas y financieras mientras eliminan muchos de los riesgos profesionales que implican la adquisición en propiedad. Y para completar el paquete, ofrecemos al cliente un servicio de primer orden. El mejor servicio para los mejores vehículos, el mejor asesoramiento y los mejores refuerzos, alquile con nosotros.

SOLUCIONES DE ALQUILER

Desde 1 día hasta 7 años
siempre flexible,
siempre adaptado
y siempre económico



Nuestro principal objetivo es cubrir todas sus necesidades de alquiler; en todo momento. Podemos ayudarle a optimizar su flota con cualquier elemento, desde una simple carretilla elevadora hasta una flota operativa completa, desde 1 día hasta 7 años. Le podemos asesorar acerca de la combinación de alquiler de diferentes equipamientos, con diferentes periodos y planes de alquiler para ofrecerle la mejor solución de alquiler global.

Del mismo modo, cuando realiza negocios con nosotros, sabe que está trabajando con un colaborador comercial solvente y disfrutará de los recursos financieros globales dentro del Grupo de Industrias Toyota. Esto significa que la relación se establecerá directamente con nosotros, no con cualquier entidad de financiación.

Alquiler de la Flota Principal

Disponemos de más de 70.000 vehículos en nuestro plan de Alquiler de la Flota Principal. Tal y como su nombre indica, esta opción de alquiler ha sido diseñada para cubrir todos sus requisitos de flota principal. Puede especificar el vehículo exactamente en función de sus propias necesidades y obtener un precio de alquiler verdaderamente competitivo al optar por un periodo fijo de alquiler más largo, de hasta 7 años. Este plan de alquiler está disponible en todos nuestros vehículos de segunda mano tanto revisados como nuevos.



Alquiler de corta duración

En el acelerado entorno empresarial actual, la flexibilidad es un requisito fundamental. ¿Cómo se puede responder rápidamente a los cambios en su entorno operativo o a los pedidos urgentes de sus clientes? Nuestro plan de alquiler de corta duración puede aportar la respuesta ya que facilita la flexibilidad suficiente para ajustar rápidamente el tamaño de su flota principal. En su lugar, podría necesitar un único vehículo para cubrir una necesidad específica durante un periodo específico.

Sean cuales sean sus circunstancias, estamos en disposición de ayudar.

Una llamada puede solventar todas sus necesidades y darle acceso a más de 20.000 vehículos en nuestra flota de alquiler de corta duración en toda Europa. Tanto si es un profesional experto en logística como si es un neófito en el mundo de las carretillas elevadoras, tramitaremos su solicitud con rapidez y eficiencia para garantizarle la mejor solución a sus demandas.



Recompra para Alquiler

Se trata de un plan de alquiler especializado en el que compraríamos su flota actual, aportándole una valiosa inyección de capital para su empresa. Nos ocuparíamos entonces de todos los detalles y le alquilaríamos de nuevo sus vehículos por un importe fijo mensual, con nuestra experiencia, puede resultar realmente sencillo.

TOYOTA | SITE



Soporte inteligente

Toyota I_Site es una combinación única de tecnología, de información, de competencias y de soporte que le ayuda a gestionar los asuntos de manipulación de materiales que afronta cada día. Implica mucho más que la simple introducción de hardware y de algunos datos, dejándole encontrar por sí mismo las respuestas. Todo nuestro punto de vista sobre la gestión de la flota está basado en una colaboración inteligente para ayudar a optimizar la operación de manipulado de materiales.

TOYOTA I_SITE

La información y el soporte necesario para reducir los costes, incrementar la productividad y mejorar la seguridad

Toyota I_Site representa un punto de vista diferente para la gestión de la flota que utiliza datos de nuestra base de datos de servicio junto con la información tomada directamente de su vehículo por medio de la última tecnología inalámbrica. Trabajamos entonces con usted para interpretar esta riqueza de información con soluciones prácticas que hacen posibles valiosos ahorros, mejoras en los niveles de productividad y mayores exigencias de seguridad en torno a toda su flota.



Respuestas prácticas

Comprendemos que la ejecución de la manipulación de los materiales de manera segura, eficiente y rentable no es una tarea fácil. Requiere análisis constantes y toma de decisiones para controlar toda una serie de diferentes factores de costes y de explotación.

- ¿Cuál es el tamaño óptimo de mi flota?
- ¿Cómo puedo reducir los gastos de los daños?
- ¿Qué conductores necesitan formación adicional?
- ¿Cómo puedo controlar el acceso a mi equipamiento?

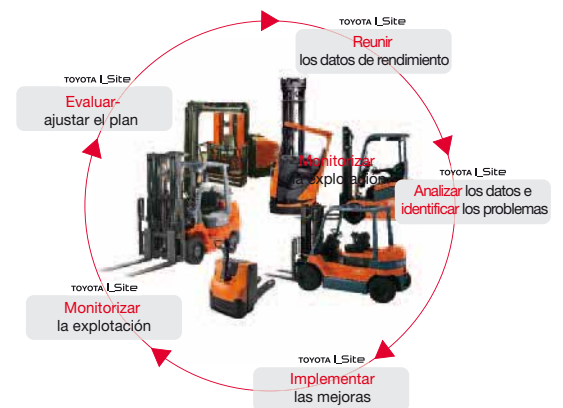
Necesitará constantemente respuestas a estas y a otras preguntas con el cambio de su explotación para cubrir las demandas de los diferentes clientes y los objetivos empresariales. Por ese motivo, Toyota I_Site no solo consiste en facilitar un sistema inteligente y algunos informes sobre su flota. Por el contrario, se trata de un programa de soporte que le ayudará a analizar esta información acerca de la flota con un proceso de toma de decisión más rápido y fácil.

Para potenciar su actividad

En muchos aspectos, consideramos que Toyota I_Site es la 'última pieza del rompecabezas'. Por supuesto, cada uno de nuestros servicios y soluciones puede desempeñar un papel fundamental para agregar valor añadido a la operación de manipulación de materiales - pero Toyota I_Site puede completar la imagen y potenciar la explotación de su actividad principal.

TOYOTA I_Site

Más que la gestión de la flota



A man with short dark hair, wearing a light blue and white striped button-down shirt, stands with his arms crossed in a warehouse setting. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is filled with blurred industrial equipment and shelving units. On the right side, a portion of a white forklift with an orange stripe is visible.

CARRETILLAS DE OCASIÓN

Compre con toda confianza

Como parte del líder mundial en la fabricación de carretillas elevadoras nuevas, también entendemos que haya numerosas situaciones en las que la compra de un Vehículo de Ocasión facilita la mejor opción para su empresa. Cabe la posibilidad de que necesite un vehículo de forma inmediata, pero que prefiera adquirir su propio vehículo en lugar de realizar un alquiler de corta duración. También puede necesitar un vehículo de forma ocasional, por lo que un Vehículo de Ocasión puede representar una solución rentable. Incluso los operadores con flotas extensas pueden sacar partido de los Vehículos de Ocasión utilizándolos para complementar su flota principal, permitiendo cierta flexibilidad para su actividad.

SERVICIOS Y SOLUCIONES

Cómprenos una carretilla de ocasión Revisada y podrá comprar con toda confianza y tranquilidad



Nuestra garantía de calidad se basa en el hecho de que los únicos vehículos que aceptamos en nuestro programa de Vehículos de Ocasión Revisados son los vehículos Toyota y BT que han recibido el mantenimiento total desde su fabricación por nosotros utilizando únicamente piezas de recambio originales de Toyota y BT. Esto significa que hemos conservado la calidad original de estos vehículos durante toda su vida útil en lugar de haber intentado certificar su calidad por medio de una lista de comprobaciones. Puede tener la certeza de la calidad de los Vehículos de Ocasión revisados sin necesidad de preocuparse por un sistema complejo de clasificación que asigne a los vehículos diferentes niveles de calidad - con nosotros; 'Revisado' lo significa todo en una sola palabra.

También significa que cada Vehículo de Ocasión revisado se someterá a una preparación individual basada en nuestro conocimiento profundo del vehículo. Creemos que este enfoque no solo garantiza la calidad, la seguridad y el rendimiento de nuestros Vehículos de Ocasión revisados, sino que también aporta una buena relación calidad-precio.

Paquetes de Soporte Revisados

Cada Vehículo de Ocasión revisado incluye numerosas opciones de servicio adaptables que le aportarán tranquilidad y le ayudarán a proteger el valor de su inversión.

Estas soluciones de servicio incluyen:

- Un plan de garantía completo de Vehículos de Ocasión revisados*
- Un plan de intercambio de Vehículos de Ocasión revisados*
- Un plan de Vehículos de Ocasión revisados 'pruébelo antes de comprar'*
- Un plan de servicio especializado de Vehículos de Ocasión revisados*

Y por supuesto, todos los Vehículos de Ocasión revisados también pueden optar a cualquiera de nuestros planes de alquiler y Contratos de Servicio exactamente igual que nuestros vehículos nuevos.

Un colaborador en quien confiar

Con un vehículo revisado de Toyota o BT, sabe que siempre podrá disponer de productos de la máxima calidad y de piezas de recambio de un colaborador fiable y seguro. También puede contar con los mismos niveles de servicio y podrá acceder a los mismos servicios que aquellos de que disfrutaban los clientes que tienen un vehículo nuevo.

* Los términos y condiciones se aplican y pueden variar de un país a otro.



Cerca de usted

Toyota Material Handling Europe tiene como vocación mantenerse cerca de cada uno de sus clientes, por tanto, aunque pertenecemos al líder global del manipulado de materiales, seguimos pretendiendo actuar a nivel local con operaciones en más de 30 países en toda Europa. Por consiguiente, no importa donde se encuentre situada su actividad, nunca estaremos lejos, siempre tendremos personal a su disposición, con la experiencia y los recursos necesarios para ofrecerle los servicios y las soluciones que precise, en el momento en que los necesite.

Con Toyota Material Handling Europe a su lado, disfrutará de los mismos productos y servicios de alta calidad, se encuentre donde se encuentre. Elíjanos como colaborador para el manipulado de los materiales, y descubra por usted mismo de qué forma nos fortalece nuestra unión.

- Austria • Bielorrusia • Bélgica • Bulgaria • Croacia • Chipre • República Checa
- Dinamarca • Estonia • Finlandia • Francia • Alemania • Grecia • Hungría • Islandia
- Irlanda • Italia • Letonia • Lituania • Luxemburgo • Países Bajos • Noruega • Polonia
- Portugal • Rumanía • Rusia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Suecia • Suiza
- Turquía • Ucrania • Reino Unido



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together